

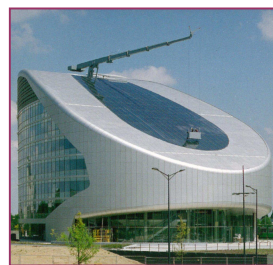
Al meer dan 40 jaar is Manntech gespecialiseerd in gevelonderhoud-installaties. Van oorsprong onder de naam Mannesmann, maar door een management buy out

in 1999 voortgezet onder de naam Manntech Gevelinstallaties. Het bedrijf is tegenwoordig gehuisvest in een modern pand langs de A17 in het Brabantse Zevenbergen. Samen met zustermaatschappij in Mammendorf in Duitsland en een aantal internationale verkoop- en servicepunten, behoort het bedrijf wereldwijd tot de top en zijn ze op technisch gebied marktleider.

De vestiging in Zevenbergen richt zich primair op de Benelux en wordt geleid door directeur Rob Baken, die met zijn Duitse collega eigenaar is van de holding. In Nederland zijn ca. 50 medewerkers, Duitsland telt er ruim 100.

Bereikbaar maken en houden

Rob Baken vat het kort samen: "Wij maken en houden gevels bereikbaar". Omdat gebouwen steeds vaker het visitekaartje zijn van een organisatie, worden er ook steeds



meer fraaie, maar tegelijk ook meer gedurfde panden neergezet, die om een bijzondere oplossing vragen, als het gaat om gevelonderhoud.

"Wij bieden die specialistische

kennis en leveren een totaalconcept, van ontwikkeling, montage tot en met onderhoud".

Dat blijkt ook wel uit de personeelsbezetting: ruim de helft van de medewerkers werkt op locatie, de andere helft houdt zich bezig met ontwerp, ontwikkeling en ondersteunende taken. Slechts 3 medewerkers zijn te vinden in de productieafdeling; zij richten zich voornamelijk op assemblage/montage en het installatiewerk. De "ruwe" onderdelen worden elders

Deelnemer PKM: "Behoeft aan objectieve sparringpartner"

op maat gemaakt of door vaste toeleveranciers aangeleverd.

Objectieve deskundige

Het is niet moeilijk voor te stellen, dat veiligheid en kwaliteit hier zeer hoog in het vaandel staan. Manntech is daarom zowel VCA**, als ISO-9001 gecertificeerd. "De wet- en regelgeving is nergens ter wereld zo goed geregeld als hier in Nederland", vertelt Rob Baken. "Dat speelt ons natuurlijk in de kaart, maar vereist ook een grote en constante aandacht van alle medewerkers. Daarom hechten wij heel veel waarde aan interne audits en is het plezierig om vooraf met een onafhankelijke en objectieve deskundige hierover te kunnen sparren. Eind april a.s. krijgen wij weer een audit en ik heb daarom onze adviseur van PKM gevraagd om de interne audits te begeleiden en over onze schouder mee te kijken."

"PKM ken ik al uit een vorige werkkkring en die relatie is bij Manntech voortgezet met het opzetten van het ISO-9001 kwaliteitsstelsel. Met PKM werk ik dus al vele jaren nauw samen en dit bevalt mij prima. Zij zien zaken die wij door een stukje bedrijfsblindheid soms niet (meer) opmerken. Als Deelnemer ben je bovendien altijd verzekerd van een vaste contactpersoon, die de organisatie goed kent en waarop je altijd kunt terugvallen, ook als het gaat om andere adviesvraagstukken.

Toekomst

Voor dit jaar verwacht Rob Baken een verdere verbetering van het rendement; voor 2009 is een lichte groei voorzien. Inmiddels is een aanpassing in de organisatiestructuur wel gewenst en zal er een breder middenkader moeten komen. Wat hem zorgen baart is het tekort aan vakbekwaam personeel en het fileprobleem in Nederland. "Goed personeel krijgen is heel lastig, daarom investeren wij veel in het behouden van medewerkers. Voor een aantal buitendienstfuncties zoeken wij bij voorkeur regionaal. Daarmee komen we het fileprobleem iets tegemoet en worden de reistijden bekort."

Einsteinbaan 1
3439 NJ Nieuwegein

T. 030 - 605 33 36

F. 030 - 605 31 88

info@pkm.nl

www.pkm.nl

